Отчет о деятельности комплексного центра социального обслуживания населения

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ за 9 месяцев 2019 года

(наименование учреждения)

1. Сводная информация о работе

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наиме-  нование отделений\* | Коли-чество  отделе-ний | Количество ставок по штатному расписанию/  фактически работников | | | | | | | | | | | | | | | Количество граждан, получивших социальные услуги | | | | | Количество  оказанных социальныхуслуг | |
| Всего | | | В том числе | | | | | | | | | | | | план\*\* | Фактически обслужено граждан за отчетный период\*\*\* | в т.ч. по категориям | | | Всего\*\*\* | в т.ч.  консультаций |
| заведующие отделениями | | | социальные  работники | | | медицинские работники | | | иные  работники | | | ветераны ВОВ | Ветераны труда | Иные категории |
| План (ставок) | Факт  (ставок) | Факт  (человек) | План (ставок) | Факт  (ставок) | Факт  (человек) | План (ставок) | Факт  (ставок) | Факт  (человек) | План (ставок) | Факт  (ставок) | Факт  (человек) | План (ставок) | Факт  (ставок) | Факт  (человек) |
| Отделение срочного социального обслуживания, в т.ч. внебюджет | 1 | 9,5  1,0 | 9,5  1,0 | 10  1 | 1,0 | 1,0 | 1 | 1,0 | 1,0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 7,5  1,0 | 7,5  1,0 | 8  1 |  | 1507 | 247 | 69 | 1191 | 2127 | 1199 |
| Отделение социального обслуживания на дому | 3 | 52,0 | 52,0 | 48 | 3,0 | 3,0 | 3 | 49,0 | 49,0 | 45 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 420 | 489 | 32 | 148 | 309 | 72713 | 0 |
| Отделение дневного пребывания, в т.ч.внебюджет | 1 | 10,15  3,0 | 10,15  3,0 | 11  3 | 1,0  0 | 1,0  0 | 1  0 | 0  0 | 0  0 | 0  0 | 2,65  1,5 | 2,65  1,5 | 3  2 | 6,5  1,5 | 6,5  1,5 | 7  1,0 | 270 | 288 | 7 | 104 | 177 | 6942 | 582 |
| ИТОГО, в т.ч. внебюджет: | 6 | 71,65 | 71,65 | 69 | 5,0 | 5,0 | 5 | 50,0 | 50,0 | 46 | 2,65 | 2,65 | 3 | 14,0  2,5 | 14,0  2,5 | 15,0  2,0 | 690 | 2284 | 286 | 321 | 1677 | 81782 | 1781 |

Заместитель директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Ибрагимова Е.Г./

Исполнитель Ибрагимова Елена Геннадьевна 8(35154)3-16-56

1. Предоставление срочных социальных услуг

Форма № 1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Кол-во граждан, состоящих на учете на отчетную дату, (чел.) | Поставлено на учет за отчетный период, (чел.) | Снято с учета за отчетный период, (чел.) |  | | Количество обслуженных граждан за отчетный период, (чел./ услуг) | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| всего | | в т.ч. | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Выдано тех. средств реабилитации (черезпункт проката) | | Предоставлены услугимашинами «Социальное такси» | | Предоставлены услуги  «Тревожнаякнопка» | | Оформлено документов на оказание ЕСП | | | | Обеспечено одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | | Обеспече-нобесплат-ным горячим питанием | | Оказано  юридичес-кой и психологической  помощи | | Оказано  содейст-вие в получении временного жилого помеще-ния | |
| за счет средств област-ного бюджета | | за счет средств местного бюджета | |
| 2861 | 296 | 83 | чел. | усл. | чел. | усл. | чел. | усл. | чел. | усл. | чел. | усл. | чел. | усл. | чел. | усл. | чел. | усл. | чел. | усл. | чел. | усл. |
| 1507 | 2127 | 70 | 80 | 108 | 117 | 0 | 0 | 570 | 632 | 24 | 26 | 45 | 64 | 7 | 7 | 1116 | 1201 | 0 | 0 |

Количество автомобилей в службе «Социальное такси» - \_\_1\_\_.

Предоставление социальных услуг, мер социальной поддержки за счет средств местного бюджета

в соответствии с муниципальными программами (при наличии)

Форма № 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Мероприятие (услуга) | Количество человек | Сумма |
| - | - | - |

Форма № 3

Информация о предоставлении услуги

«Тревожная кнопка»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | Количество |
| 1 | Количество граждан, получивших услугу (всего), в т. ч.: | 0 |
|  | Участники, инвалиды ВОВ |  |
|  | Труженики тыла |  |
|  | Другие (указать категорию) |  |
| 2 | Оказано содействие в предоставлении услуг (чел.), в том числе: | 0 |
|  | УСЗН, МУ КЦСОН |  |
|  | Учреждениями здравоохранения |  |
|  | Жилищно-коммунальными службами |  |
|  | Администрациями городских (сельских) поселений |  |
|  | Другими учреждениями, организациями (указать какими) |  |

Форма № 4

Отчет о работе мобильных бригад

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Количество выездов мобильной бригады за отчетный период (ед.) | Кол-во малых и отдаленных населенных пунктов (е**д**.) | Количество граждан, получивших социальные услуги (чел.) | Количество услуг, предоставленных специалистами мобильной бригады (ед.) |
| 43 | 6 | 128 | 145 |

Количество автомобилей в «Мобильной социальной службе» - \_\_\_1\_\_\_.

1. Предоставление социальных услуг в форме

социального обслуживания на дому

Форма № 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Значение показателя  (чел.) | | |
| Отделение социального обслуживания на дому | Отделение социально-медицинского обслуживания на дому | Всего |
| Плановое количество обслуживаемых граждан в соответствии с муниципальным заданием | 420 | 0 | 420 |
| Количество получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому на 01.01.2019 | 437 | 0 | 437 |
| Количество получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому на текущую отчетную дату | 409 | 0 | 409 |
| Количество граждан, получивших социальные услуги на дому за отчетный период\* | 489 | 0 | 489 |
| Количество граждан,принятых на обслуживание за отчетный период | 57 | 0 | 57 |
| Количество граждан, снятых с обслуживанияза отчетный период, всего:из них: - по личному заявлению  -при наличии противопоказаний к обслуживанию  - в связи со смертью  - при прекращении обстоятельств, на основании которых гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании  - при окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечении срока договора о предоставлении социальных услуг  - при нарушении гражданином (его законным представителем) условий заключенного договора о социальном обслуживании в порядке, установленном договором  -в случае ликвидации поставщика социальных услуг  -на основании решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим  - при осуждении получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы | 85  46  0  39  0 | 0 | 85  46  0  39  0 |
| Количество граждан, состоящих в очереди на предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому на отчетную дату | 0 | 0 | 0 |

Обстоятельства, при которых гражданину предоставляются социальные услуги в форме социального обслуживания на дому

Форма №2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обстоятельства, которые нарушают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан | Количество граждан,  получивших социальные услуги в форме социального обслуживания на дому  (человек) | |
| Отделение социального обслуживания на дому | Отделение социально-медицинского обслуживания на дому |
| полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание и (или) самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | 467 | 0 |
| наличие в семье инвалида, в том числе ребенка-инвалида, нуждающегося в постоянном постороннем уходе | 22 | 0 |
| Всего\*: | 489 | 0 |

**\*одинаковые значения**

# Информация о социальных услугах, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, в соответствии с Порядкомпредоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

Форма № 3

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Виды услуг | Количество единиц (услуг) | | Количество человек | Количество  услуг |
| План\* | Факт\* |
| 1. Социально-бытовые услуги | 10 | 9 | 464 | 67 969 |
| 2. Социально-медицинские услуги | 4 | 2 | 59 | 4 324 |
| 3.Социально-психологические услуги | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 4. Социально-правовые услуги | 3 | 2 | 23 | 49 |
| 5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей жизнедеятельности | 3 | 1 | 1 | 371 |
| ВСЕГО: | 22 | 14 | 489 | 72 713 |

**\*в соответствии со стандартом предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому**

1. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания

Форма №1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Плановая мощность отделения | Количество  заездов | | Количество пожилых граждан и инвалидов, получивших социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания | | | | | Количество граждан, состоящих в очереди  на получение социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания | |
| План | Факт | План | **Факт\*** | | | | Всего | из них обратив-шихся впервые |
|  | гражда-непожи-лого воз-раста | инва-лиды | дети-  инвали-ды | иные категории граждан (при наличии внутрисемейного конфликта) |
| 30 | 9 | 9 | 270 | 201 | 87 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Информация о гражданах, получающих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания за счет средств местного бюджета (заполняется при наличии)

Форма № 2

|  |  |
| --- | --- |
| Категория | Количество человек за отчетный период |
| несовершеннолетние дети |  |
| беременные женщины |  |
| Другие (указать) |  |

Условия предоставления социальных услуг вполустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания

Форма №3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Количество граждан, получивших социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания | | | |
| На бесплатной основе | На частично оплачиваемой основе | На платной основе | **Всего\*** |
| 68 | 30 | 190 | 288 |

Обстоятельства, при которых гражданину предоставляются социальные услуги в полустационарной форме в условиях дневного пребывания

Форма №4

|  |  |
| --- | --- |
| Обстоятельства | Количество человек |
| одиночество либо одинокое проживание при сохранении возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности | 288 |
| наличие в составе семьи члена семьи, полностью или частично утратившего способность либо возможность осуществлять самообслуживание и (или) самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (при предоставлении услуг по обучению членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях и навыкам общего ухода); |  |
| наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье (при предоставлении социально-психологических услуг) |  |
| **Всего\*:** | 288 |

**\*одинаковые значения**

# Информация о социальных услугах, предоставляемых в полустационарной форме в условиях дневного пребывания, в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме

Форма №5

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Виды услуг | Количество единиц (услуг) | | Количество человек | Количество  услуг |
| План | Факт |
| 1. Социально-бытовые услуги | **1** | **1** | 163 | 2 113 |
| 2. Социально-медицинские услуги | **3** | **3** | 274 | 4 333 |
| 3.Социально-психологические услуги | **2** | **2** | 194 | 259 |
| 4. Социально-правовые услуги | **1** | **1** | 157 | 157 |
| 5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей жизнедеятельности, из них: | **4** | **2** | 7 | 80 |
| - оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | **1** | 3 | 40 |
| ВСЕГО: | **11** | **9** | 288 | 6 942 |

Информация о деятельности «Школы реабилитации и ухода»

Форма №6

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Количество граждан, обслуженных за отчетный период | |
| из числа получателей социальных услуг  МУ КЦСОН | из числа граждан, получивших услуги школы на разовой либо временной основе |
| Всего, в т.ч. | 0 | 104 |
| граждане пожилого возраста и инвалиды |  | 63 |
| дети-инвалиды |  | 0 |
| родственники и другие лица, осуществляющие уход за инвалидами на дому |  | 0 |
| Иные категории граждан |  | 41 |

Информация по обучению пожилых граждан компьютерной, финансовой и правовой грамотности (в рамках полустационарного социального обслуживания в условиях дневного пребывания)

Форма № 7

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Количество граждан, прошедших обучение (человек): | | Периодичность  проведения занятий | Специалист,  осуществляющий обучение  (указывается должность специалиста КЦСОН, либо сотрудника, предоставляющего услуги по обучению граждан по гражданско-правовому договору) |
| навыкам компьютерной грамотности | 3 | 3 раза в неделю | Услуги по обучению граждан осуществляет инструктор по труду ОДП |
| основам правовой грамотности | 157 | 1 раз в смену | Юрисконсульт МБУ «КЦСОН», зам.главы города по вопросам ЖКХ, строительства и благоустройства. |
| основам финансовой грамотности | 17 | 1 раз в квартал | Специалист по социальной работе отделения дневного пребывания МБУ «КЦСОН» |

Количество компьютеров - \_\_3\_\_\_.

Информация о работе клубов (в рамках полустационарного социального обслуживания в условиях дневного пребывания)

Форма № 8

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Название клубов | Количество клубов | Количество граждан, посетивших занятия за отчетный период | Количество оказанных услуг  за отчетный период |
| «Здравушка» | 1 | 133 | 217 |
| Литературно-музыкальная гостиная | 1 | 144 | 212 |
| «Рукодельницы» | 1 | 51 | 813 |
| «Скандинавская ходьба» | 1 | 13 | 30 |
| Клуб «Бабушка в сети» | 1 | 8 | 36 |
| «Возрождение» | 1 | 80 | 98 |
| «Всё обо всём» | 1 | 11 | 22 |
| Итого: | 7 | 163 | 1 428 |

VII. Информация о дополнительных платных социальных услугах,

предоставляемых отделениями КЦСОН

Наименование и реквизиты локально акта органа местного самоуправления *постановление Администрации Кусинского муниципального района от 12.05.2017г. №92 (в редакции постановление Администрации Кусинского муниципального района от 08.02.2019г. №27).*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Виды услуг | Количество единиц (услуг) | | Количество  человек | Количество услуг | | Сумма  (руб.) |
| План\* | Факт\* |
| Отделение социального обслуживания на дому и социально-медицинского обслуживания на дому | | | | | | |
| 1. Социально-бытовые услуги | 20 | 12 | 187 | 13 966 | 375 910,0 | |
| 2. Социально-медицинские услуги | 1 | 1 | 6 | 1 123 | 11 230,0 | |
| 3. Социально-психологические услуги | 1 | 0 |  |  |  | |
| 4. Социально-правовые услуги | 0 | 0 |  |  |  | |
| 5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности | 1 | 0 |  |  |  | |
| **Всего:** | **23** | **13** | **187** | **15 089** | **387 140,0** | |
| Отделение дневного пребывания | | | | | | |
| 1. Социально-бытовые услуги | 1 | 1 | 189 | 2 479 | 213 194,00 | |
| 2. Социально-медицинские услуги | 9 | 8 | 335 | 6 099 | 253 323,00 | |
| 3. Социально-психологические услуги |  |  |  |  |  | |
| 4. Социально-правовые услуги |  |  |  |  |  | |
| 5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности |  |  |  |  |  | |
| Всего: | **10** | **9** | **434** | **8 578** | **466 517,00** | |
|  | | | | | | |  |  | и т.д. |
| Транспортные услуги «Социальное такси» | 4 | 4 | 117 | 117 | 34 266,5 | |
| **Всего:** | **4** | **4** | **117** | **117** | **34 266,5** | |
| ИТОГО: по всем отделениям | **37** | **26** | **738** | **23 784** | **887 923,5** | |

\*в соответствии с перечнем, утвержденным локальным актом органа местного самоуправления

1. Информация о финансовых средствах, поступающих от платных услуг

Форма 1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | Наименование  отделения | Поступило финансовых средств от предоставления платных  услуг в соответствии с порядками предоставления  социальных услуг  (в том числе) | | | | | | Поступило финансовых  средств от предоставления  дополнительных платных услуг | | Итого | |
| Кол-во  человек  всего | Сумма  всего  (тыс. руб.) | На условиях частичной оплаты | | На условиях полной оплаты | | Кол-во  человек | Сумма  (тыс. руб.) | Кол-во  человек (всего) | Сумма  всего  (тыс. руб.)  рубруб.) |
| Кол-во  человек | Сумма  (тыс. руб.) | Кол-во  человек | Сумма  (тыс. руб.) |  |  |
| 1 | Отделение социального обслуживания на дому | 341 | 1 260,1 | 45 | 119,9 | 296 | 1 140,2 | 187 | 387,1 | 381 | 1 647,2 |
| 2 | Отделение срочного социального обслуживания | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 117 | 34,3 | 117 | 34,3 |
| 3 | Отделение дневного пребывания | 220 | 287,7 | 30 | 23,2 | 190 | 264,5 | 434 | 466,5 | 434 | 754,2 |
|  | ИТОГО: | 561 | 1 547,8 | 75 | 143,1 | 486 | 1 404,7 | 738 | 887,9 | 932 | 2 435,7 |

Форма № 2

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Израсходовано финансовых средств от предоставления платных услуг (тыс. рублей)  за отчетный период | | | | | |
| Развитие системы социального обслуживания | Стимулирование труда социальных работников | Питание, медикаменты в ОДП, ОВП | На содержание учреждений социального обслуживания | Другие (указать) | ИТОГО |
| 125,05 | 172,48 | 239,18 | 237,02 | 1 661,97  В том числе:  1 658,93 – заработная плата и начисления на заработную плату  3,04 – продуктовые наборы семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации | 2 435,7 |

1. Информация по взаимодействию между организациями здравоохранения, аптечными организациями и учреждениями социального обслуживания населения по обеспечению граждан пожилого возраста лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером), в том числе по доставке на дом

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Численность лиц (по категориям), нуждавшихся (выявленных, обратившихся) в доставке лекарств на дом | | состоящих на постоянном  социальном обслуживании на  дому | состоящих на социальном  обслуживании на дому по  разовым обращениям | не состоящих на социальном обслуживании на дому | Итого/примечание |
|  | инвалиды и участники Великой Отечественной войны | 2 |  |  | 2 |
| инвалиды | 71 |  |  | 71 |
| **и т.д.\*** |  |  |  |  |
| пенсионеры | 158 |  |  | 158 |
|  | **Всего\*\*** | 231 |  |  | 231 |
| Численность лиц (по категориям), воспользовавшихся услугой по доставке лекарств на дом | |  |  |  |  |  |
|  | инвалиды и участники Великой Отечественной войны | 2 |  |  | 2 |
|  | инвалиды | 71 |  |  | 71 |
|  | **и т.д.\*** |  |  |  |  |
|  | пенсионеры | 158 |  |  | 158 |
|  | **Всего\*\*** | 231 |  |  | 231 |

**\* и т.д данная категория граждан в расшифровке не нуждается**

**\*\*Значения могут быть равны, либо «численность лиц, воспользовавшихся услугой» может быть меньше**

1. Сведения о предоставлении услуг, не относящихся к социальным услугам (социальное сопровождение), в соответствии с постановлением Правительства Челябинской области от 31.10.2014 г. № 587-П.\*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Показатели | Численность (человек) | | |
| в форме социального обслуживания на дому | в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания | в стационарной форме социального обслуживания (отделение временного проживания) |
| 1 | Граждане, которым оказано содействие в предоставлении помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), всего | 127 | 313 | 0 |
|  | в том числе: |  |  |  |
|  | медицинской | 71 | 0 | 0 |
|  | психологической | 0 | 0 | 0 |
|  | педагогической | 0 | 0 | 0 |
|  | юридической | 1 | 0 | 0 |
|  | социальной | 150 | 0 | 0 |
|  | иной помощи:  - содействие в сборе документов для оказания социальных услуг  - ритуальные | 0  9 | 313  0 | 0 |

**\*Данная таблица требует обязательного заполнения полей.**

1. Информация о применяемых социальных технологиях

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование социальной технологии  (указать) | Количество граждан, получивших услуги  за отчетный период | Количество  услуг за отчетный период | Периодичность  оказания  услуг | Краткое описание технологии работы |
| 1) «Социальный туризм»\* | 115 | 115 | 1 раз в смену | Приобщение пожилых граждан к изучению истории родного края, знакомству с памятниками архитектуры и др. исходя из интересов и предпочтений получателей социальных услуг.  Организация виртуального посещения получателями социальных услуг музеев, картинных галерей, культурно-исторических мест с использованием возможностей Интернета. |
| 2) «Библиотека на дому»\* | 47 | 384 | По мере необ-  ходимости | Доставка на дом социальными работниками книг и журналов из библиотеки для пожилых людей и инвалидов, разгадывание кроссвордов, совместное чтение книг, обсуждение прочитанного. |
| 3) «Выездное полустационарное обслуживание в отдаленных селах»\* | 75 | 668 | Июнь-июль  сентябрь | Предоставление социальных услуг в полустационарной форме гражданам, проживающим в отдаленных районах и сельской местности, на базе районных домов-культуры, школ, других помещений, доступных для посещения пожилыми гражданами и инвалидами |
| 4.1. «Клуб юных волонтеров»\*\* | 56 | 80 | 1-2 раза в заезд | Привлечение социально ориентированных некоммерческих и негосударственных организаций, а также благотворителей и добровольцев к деятельности по предоставлению социальных услуг гражданам, в том числе с использованием потенциала пожилых граждан в оказании социально-бытовой помощи пожилым гражданам на дому |
| 4.2. «Серебряный волонтер»\*\* | 92 | 315 | 1-2 раза в заезд |
| 5)Дополнительные платные услуги по технологии «Служба сиделок на дому»\*\*\* | 4 | 4 623 | ежедневно | Предоставление дополнительных платных услуг сиделки гражданам пожилого возраста  и инвалидам, полностью утратившим способность к самообслуживанию и (или) передвижению, признанным нуждающимся в социальном обслуживании |
| 6)«Школа безопасности граждан пожилого возраста» | 284 | 284 | 1 раз в месяц | Проведение бесед в группах и индивидуально на дому с гражданами пожилого возраста и инвалидами, сотрудниками МБУ «КЦСОН» по безопасному существованию в обществе с выдачей памяток, буклетов. |
| 7)Релаксация с аромотерапией | 99 | 873 | ежедневно | Метод расслабления при помощи эфирных масел для граждан пожилого возраста и инвалидов, посещающих ОДП, для улучшения общего состояния, избавление от стрессов и бессонницы, успокоения нервной системы, поднятия настроения.  Эффективная техника мышечного расслабления, включающая в себя систему приёмов, имеющих психотерапевтический эффект и способствующих достижению внутреннего покоя. |
| 8)Психологические практикумы | 132 | 678 | 2 раза в неделю | Форма работы психолога с пожилыми гражданами и инвалидами, предполагающая включенность граждан в процесс активного саморазвития, состоящая из различных практических заданий, упражнений, тестов и пр. |
| 9)Video-MED (видеоролики о здоровье) | 132 | 175 | ежедневно | Популярные медицинские видеоролики о различных заболеваниях и их лечении для граждан пожилого возраста и инвалидов, посещающих ОДП. |
| 10) Парикмахерская на дому | 8 | 9 | По мере необходимости | Оказание парикмахерских услуг обслуживаемым на дому гражданам, которые по состоянию здоровья не имеют возможности получать данные услуги в парикмахерских города |
| 11)Гимнастика по системе Цигун | 75 | 869 | 2-3 раза в неделю | Групповая утренняя гимнастика построенная на традиционной китайской системе, воздействуя на весь организм гармонизирует работу всех органов, устраняет первопричину заболевания. |
| 12)Пальчиковая гимнастика | 84 | 415 | 2 раза в неделю | Групповые занятия по самомассажу кистей рук. |
| 13)Дыхательная гимнастика Стрельниковой | 13 | 177 | ежедневно | Групповая утренняя дыхательная гимнастика для граждан пожилого возраста и инвалидов, посещающих ОДП, для нормализации циркуляции крови и доставки питательных веществ ко всем клеткам организма. |
| ИТОГО: | 552 | 6666 9 665 |  |  |

**Планом мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Челябинской области (2013-2018 годы)» предусмотрены:**

**\* - разработка и (или) внедрение новых технологий предоставления социальных услуг гражданам, проживающим в отдаленных районах и сельской местности;**

**\*\* - привлечение социально ориентированных некоммерческих и негосударственных организаций, а также благотворителей и добровольцев к деятельности по предоставлению социальных услуг гражданам, в том числе с использованием потенциала пожилых граждан в оказании социально-бытовой помощи пожилым гражданам на дому;**

**\*\*\* - предоставление дополнительных платных услуг по технологии «Служба сиделок на дому»;**

**\*\*\*\* - реализация пилотных проектов**

1. Информация о применяемых социальных технологиях: «Клуб юных волонтеров», «Серебряный волонтер»
2. Раздел

1. Наименование организаций (в том числе общественных), с которыми организовано взаимодействие по оказанию социальных услуг социально-незащищенным категориям граждан:

1) *МБУ ДО «Детская школа искусств №1»*

2) *МБУК «ЦБС»*

3) *МБУК «Централизованная клубная система»*

*4) Общественная организация «За возрождение Урала»*

*5) Детская музыкальная школа*

*6) Женсовет*

*7)Районный совет ветеранов*

*8)Общественная молодежная палата*

2. Количество привлеченных волонтеров:\_\_\_\_59\_\_\_\_ человек.

3. Наличие соглашений по взаимодействию с организациями (при наличии указать наименование и реквизиты соглашений)

*- Соглашение о совместной деятельности МБУ «КЦСОН»и МБУ ДО «Детская школа искусств №1 г.Куса» от 09.01.2018г.;*

*- Соглашение о совместной деятельности МБУ «КЦСОН» и МБУК «ЦБС» от 09.01.2018г.;*

*- Соглашение о совместной деятельности МБУ «КЦСОН» и МБУК «Централизованная клубная система» от 09.01.2018г.;*

*. Соглашение о совместной деятельности МБУ «КЦСОН» и МБОУ ДОД «ДМШ» от 18.04.2018г.*

*- Соглашение о совместной деятельности МБУ «КЦСОН» и Общественной молодежной палатой от 09.01.2019г.*

II. Раздел

1. Количество волонтеров, оказавших социальные услуги отдельным категориям граждан в индивидуальном порядке:\_\_\_\_\_0\_\_\_\_\_\_ человек.
2. Количество «Серебряных волонтеров» \_\_\_\_35\_\_\_\_ человек.

III. Раздел. Формы взаимодействия с волонтерами:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Формы взаимодействия с волонтерами | Кол-во граждан, получивших помощь волонтеров | |
| по технологии  «Клуб юных волонтеров» | по технологии  «Серебряный волонтер» |
| Организация культурно-досуговых мероприятий | 56 | 92 |
| Мероприятия по патриотическому воспитанию |  |  |
| Предоставление анимационных услуг |  |  |
| Предоставление благотворительных билетов в учреждения культуры, досуговые центры, зоопарк и т.д. |  |  |
| Социально-бытовые услуги |  |  |
| Проведение профилактических бесед |  |  |
| Благотворительная помощь (продукты, мягкий инвентарь, одежда, спортивное оборудование, мебель, новогодние подарки) |  |  |
| Иные мероприятия (указать) |  |  |
| Итого\*: |  |  |

\* Данные должны соответствовать графе 2 строк 4.1, 4.2. таблицы раздела XI

XIII. Отчет о предоставлении мер социальной поддержки социальным работникам в соответствии с постановлением Губернатора Челябинской области от 30.10.2014 года № 182-П « О мерах социальной поддержки социальных работников организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Челябинской области

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество социальных работников  на 01.01.2019 г. | Из них: | | | | |
| Обеспечены одеждой, обувью и инвентарем | | Получают компенсацию за проезд | | Не обеспеченных мерами социальной поддержки (человек).  Причины |
| Количество человек | Сумма (рублей) | Количество человек | Сумма компенсации на 01.10.2019 г. (рублей) |
| 43 | 43 | 44 650,0 | 6 | 26 460,0 |  |
|  |  |  |  |  |  |

ХIV. Информация о количестве автотранспорта, имеющегося в комплексном центре социального обслуживания населения

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Марка автомобиля | Количество транспортных средств  (единиц) | Год выпуска  (% износа) | Источник приобретения  (областной бюджет, муниципальный бюджет, федеральный бюджет) | Целевое назначение транспортного средства | Примечание |
| RENAULT LOGAN | 1 | 2014 | Областной бюджет | 1)Перевозка пассажиров (персонал и клиенты учреждения) с целью оказания социальных услуг, обследования материально-бытовых условий, осуществления контроля за оказанием услуг социальными работниками, а также с целью обеспечения финансово-хозяйственной деятельности учреждения;  2)вывоз ТСР из Челябинска;  3)доставка ТСР по району;  4)для работы Мобильной службы и службы «Социальное такси». |  |
| 323101 | 1 | 2012 | Областной бюджет | 1)Перевозка пассажиров (персонал и клиенты учреждения, в т.ч. инвалиды-колясочники) с целью оказания социальных услуг, обследования материально-бытовых условий, а также с целью обеспечения финансово-хозяйственной деятельности учреждения;  2)вывоз ТСР из Челябинска;  3)доставка ТСР по району;  4)для работы Мобильной службы и службы «Социальное такси». |  |

ХV.Информация о видах услуг, оказанных лицам, освободившимся

из мест лишения свободы, и семьям, имеющим в своем составе лиц с наркотической зависимостью, в различных формах социального обслуживания населения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Формы  социального обслуживания | Количество получателей  социальных услуг | |
| лица, освободившиеся из мест лишения свободы | семьи, имеющие в своем составе лиц с наркотической зависимостью |
| социальное обслуживание на дому | 0 | 0 |
| полустационарная форма социального обслуживания в условиях дневного пребывания | 0 | 0 |
| срочные социальные услуги | 0 | 0 |